

Программа учебной дисциплины 5.8 «Конфликтология»

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины теоретическая и практическая подготовка на основе знаний об общей теории конфликтологии, типах и видах конфликтов, о содержании, функциях и стилях конфликтного взаимодействия.

2. Планируемые результаты освоения дисциплины

№ п/п	Компетенции	Знать	Уметь	Владеть
1.	ПК – 3.3 Владеет: основами проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решения проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении	способы вступления в контакт и развития конструктивных отношений с разными субъектами образовательных отношений, разрешения конфликтов и противоречий в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критической оценки обратной связи от субъектов образовательных отношений.	использовать технологии управления конфликтами между участниками образовательного процесса;	способами вступления в контакт и развития конструктивных отношений с разными субъектами образовательных отношений, разрешения конфликтов и противоречий в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критической оценки обратной связи от субъектов образовательных отношений.

3. Содержание дисциплины

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Вид	Содержание
1.	Теория конфликта	2 часа	Лекция	Предмет и структура конфликта. Причины конфликтов в образовательных организациях. Этапы конфликта. Классификация конфликтов. Механизмы возникновения конфликта. Формулы конфликта. Типы

				конфликтогенов и формы их проявления.
2.	Межличностные конфликты: причины, стратегии поведения	2 часа	Практ.	Виды межличностных конфликтов в образовательных организациях. Конфликты «Личность-группа», «Группа-группа». Стратегии поведения в межличностных конфликтах: конфронтация (соперничество), избегание (уход), приспособления, сотрудничество, компромисс
3.	Конфликты в различных сферах общественной жизни.	2 часа	Сам. работа	Конфликты в обществе: социальные и профессиональные. Семейные конфликты. Экономические, политические, этнические, религиозные конфликты.
4.	Управление межличностными конфликтами	2 часа	Лекция	Профилактика, прогнозирование и регулирование конфликтами. Методы управления конфликтом. Методы анализа конфликтных ситуаций
5.	Межличностные и групповые конфликты в образовательных организациях	2 часа	Практ.	Уровни развития межличностных конфликтов: конфронтация, ссора, скандал. Психологические признаки межличностных конфликтов
6.	Особенности конфликтов с учащимися	4 часа	Сам. работа	Конфликты с учащимися. Стратегии и тактики взаимодействия с «трудными» учащимися. Профилактика конфликтов в учебной группе
	Итого:	14 часов		

4. Формы аттестации и оценочные материалы

Форма аттестации – зачет.

Список вопросов к зачету:

1. Представление о конфликтах в теориях К.Маркса и Г.Зиммеля.
2. Теории конфликта Р.Дарендрофа и Л.Козера.
3. Конфликт в психоаналитических теориях З.Фрейда.
4. Конфликт в психоаналитических К.Хорни
5. Конфликт в психоаналитических А.Адлера
6. Конфликт в психоаналитических Э.Эриксона
7. Конфликт в психоаналитических К.Левина.
8. Конфликт как когнитивный феномен Л.Фестингера

9. Ситуационный подход к изучению конфликта М.Дойча
10. Ситуационный подход к изучению конфликта М.Шерифа.
11. Психология конфликта: сущность, его основные характеристики.
12. Классификация конфликтов.
13. Причины конфликтов.
14. Типология конфликтных личностей.
15. Структура конфликта.
16. Психологические составляющие конфликта (мотивы, цели, интересы, потребности).
17. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации.
18. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
19. Объективные и социально-психологические условия профилактики конфликтов.
20. Технология предупреждения конфликтов.
21. Методы психокоррекции конфликтного поведения.
22. Предупреждение конфликтов и стресс.
23. Семейные конфликты: причины, условия, способы предупреждения.
24. Вертикальные конфликты: причины, предупреждение, способы разрешения.
25. Конфликты по горизонтали: причины, предупреждение, способы разрешения.
26. Педагогический конфликт в школе.
27. Дидактические конфликты.
28. Этические конфликты.
29. Конфликты отношений.
30. Внутриличные конфликты: виды, генезис, последствия.
31. Механизмы психологической защиты как способ предупреждения внутриличных конфликтов.
32. Суицидальное поведение, его психокоррекция.
33. Межличностные конфликты. Общая характеристика.

- 34..Условия, факторы и конструктивное разрешение конфликтов.
- 35.Стратегии и способы разрешения конфликтов.
- 36.Участие третьей стороны в урегулировании педагогических конфликтов.
- 37.Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов.
- 38.Переговоры как способ разрешения конфликтов.
- 39.Этапы и фазы динамики конфликтов.
- 40.Эскалация конфликтов.
- 41.Особенности восприятия конфликтной ситуации.
- 42.Потери и искажения информации при общении оппонентов.
- 43.Категориальный аппарат конфликтологии.
44. Роль педагога-психолога в решении педагогических конфликтов.
- 45..Стратегии взаимодействия в конфликте К.Томаса.
46. Конфликты в образовании.
47. Специфика конфликта на разных уровнях образования.
- 48.Конфликты в начальной школе.
49. Конфликты в основной школе.
50. Конфликты в студенческой среде.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Основная литература:

- 1.Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516758>

Дополнительная литература:

- 1.Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515199>
- 2.Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451>

Интернет-ресурсы:

- 1.Цифровой образовательный ресурс IPRsmart. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/>
- 2.Электронно-библиотечная система «Юрайт». – Режим доступа: <https://urait.ru/>
3. Сайт конфликтологов- URL: <http://www.conflictology.com/>
4. Персональный сайт Анцупова А.Я.- Конфликтология - Все о конфликтах - URL: <http://conflict.team>conflict>

Составитель: Гумерова М.М., канд. пед. наук, доцент, заведующий кафедрой педагогики им.З.Т. Шарафутдинова ФГБОУ ВО «НГПУ»